



---

## Module Aansprakelijkheid en Rechtsbijstand

Rubriek Aansprakelijkheid voor Particulieren

Rubriek Rechtsbijstandverzekering

Algemeen

Particulieren

Verkeersdeelnemer

Rubriek Rechtsbijstandverzekering

Module A

Module B

Module C

Module D

---

---

# Summa Polis voor Particulieren SPvP 07/09

---

## Rubriek Aansprakelijkheid Bijzondere Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering Particulieren Model AVP 07-1

### Aansprakelijkheid

#### Algemeen

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijvingen

Artikel 2 Geldigheidsgebied

Artikel 3 Einde van de verzekering

#### Dekking

Artikel 4 Hoedanigheid

Artikel 5 Omvang van de dekking

Artikel 6 Aanvullende uitsluitingen

#### Premie

Artikel 7 Premievaststelling

Artikel 8 Terugbetaling van premie

Artikel 9 Sterdekking

#### Opzetdelicten

##### Dekking

Artikel 10 Geldigheidsgebied

Artikel 11 Omvang van de dekking

Artikel 12 Aanvullende uitsluitingen

##### Schade

Artikel 13 Aanvullende verplichtingen in geval van schade

Artikel 14 Vaststelling van de schade

Artikel 15 Vergoeding van de schade

##### Verhaalsbijstand

###### Algemeen

Artikel 16 Aanvullende begripsomschrijvingen

Artikel 17 Geldigheidgebied

###### Dekking

Artikel 18 Omvang van de dekking

Artikel 19 Verlening van de verhaalsbijstand en de beperkingen

Artikel 20 Kosten van de verhaalsbijstand

Artikel 21 Uitsluitingen

Artikel 22 Eigen risico en franchise

Artikel 23 Wachtijd

Artikel 24 Aanvullende verplichtingen

Artikel 25 De bevoegde rechter en het toepasselijke recht

###### Geschillen

Artikel 26 Belangenconflicten

Artikel 27 Geschillenregeling

Artikel 28 Positie van de tussenpersoon

Artikel 29 Privacy

### Aansprakelijkheid

#### Artikel 1

##### Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

##### 1. Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

##### 2. Kinderen

Eigen en geadopteerde kinderen, pleegkinderen en stiefkinderen.

##### 3. Logiesverblijf

Hotelkamer, appartement, (sta)caravan, tent, vouwwagen en (recreatie)woning te gebruiken voor vakantieoelinden. Een mobiel verblijf als kampeerauto of pleziervaartuig beschouwen wij niet als logiesverblijf.

##### 4. Verzekerde

a. Als op het polisblad bij verzekerde hoedanigheid 'particulier meerpersoonshuishouden' staat vermeld:

1. u;

2. uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerde partner;

3. de personen die met u in gezinsverband samenwonen;

4. van de personen die onder 1, 2 en 3 staan genoemd:

a. de ongehuwde kinderen die voor studie of stage binnen Nederland wonen;

b. de ongehuwde kinderen tot 27 jaar die voor studie of stage buiten Nederland, maar binnen Europa wonen;

5. de grootouders, ouders, pleegouders, schoonouders en

ongehuwde bloed- en aanverwanten die bij hen inwonen;

6. de logé(e)s;

7. de oppas van de minderjarige kinderen tijdens het oppassen;

8. het huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid te maken heeft met werkzaamheden die zij voor een verzekerde uitvoeren.

b. Als op het polisblad bij verzekerde hoedanigheid 'particulier eenpersoonshuishouden' staat vermeld:

1. u;

2. uw logé(e)s;

3. de oppas van uw minderjarige kinderen die bij u op bezoek zijn of bij u logeren, tijdens het oppassen;

4. uw huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid te maken heeft met werkzaamheden die zij voor een verzekerde uitvoeren;

##### 5. Vrijwilligerswerk

Werk dat in enig georganiseerd verband, onverplicht en onbetaald wordt

verricht voor anderen of voor de samenleving;

##### 6. Vriendendienst

Het belangeloos verrichten van werkzaamheden bij wijze van vriendendienst.

Als vriendendienst beschouwen wij niet de werkzaamheden die via een

vrijwilligersorganisatie verricht worden.

#### Artikel 2

##### Geldigheidsgebied

Deze verzekering is van kracht over de gehele wereld.

#### Artikel 3

##### Einde van de verzekering

Naast de bepalingen die in de Algemene Voorwaarden over het einde van de

verzekering zijn opgenomen, eindigt de dekking van deze verzekering voor een verzekerde automatisch 30 dagen nadat hij buiten Nederland gaat wonen.

Deze bepaling geldt niet voor de ongehuwde kinderen tot 27 jaar die buiten Nederland, maar binnen Europa (gaan) wonen.

#### Artikel 4

##### Hoedanigheid

Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde als particulier.

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde die te maken heeft met de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven-)beroep of met betaalde werkzaamheden. Deze beperking geldt niet voor:

1. het huispersoneel als zij werkzaamheden voor een verzekerde uitvoeren;

2. ongehuwde kinderen die bij u inwonen of voor studie binnen Nederland uitwonend zijn, als zij werkzaamheden voor andere personen dan de verzekerden verrichten:

a. tijdens vakantie of in vrije tijd;

b. tijdens een stageperiode die bij een volledig dagonderwijs, voltijdse

studierichting of opleiding hoort;

3. de verzekerden die vrijwilligerswerk verrichten.

Wij verlenen geen dekking voor:

- aanspraken van de werkgever, zijn rechtverkrigenden of nagelaten

betrekkingen;

- de aansprakelijkheid van kinderen en/of vrijwilligers die gedekt is op (een)

andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze

verzekering niet zou hebben bestaan.

#### Artikel 5

##### Omvang van de dekking

###### 1. Aansprakelijkheid voor schade aan derden

Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van de verzekerden voor

schade aan derden die is veroorzaakt of ontstaan tijdens de duur van de

verzekering. De dekking geldt voor alle verzekerden samen tot maximaal het

verzekerde bedrag per gebeurtenis.

###### 2. Onderlinge aansprakelijkheid

Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van de verzekerden

tegenover elkaar voor de door deze andere verzekerde(n) geleden schade

aan personen. In dat geval is ook gedekt de aansprakelijkheid voor

schade aan zaken van deze andere verzekerde(n), maar alleen als deze

schade rechtstreeks en onmiddellijk voortvloeit uit schade aan personen.

Geen dekking wordt verleend als de eisende partij een ander is dan een

rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken natuurlijk persoon of de

nabestaanden van die natuurlijke persoon.

---

# Summa Polis voor Particulieren SPvP 07/09

---

Voor de aansprakelijkheid van de verzekerden tegenover hun huispersoneel dat een ongeval is overkomen tijdens de uitvoering van hun taak als huispersoneel, bieden wij ook dekking voor de schade die aan hun zaken is toegebracht.

### 3. Vriendendienst

Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade die andere personen dan de verzekerden lijden als de verzekerde:

- belangeloos een vriendendienst verricht en
- hij aansprakelijk zou zijn als er geen sprake was van een vriendendienst en
- de schade niet is ontstaan door eigen schuld van de benadeelde.

De vergoeding bedraagt maximaal € 12.500,- per gebeurtenis.

Alle overige bepalingen blijven van toepassing.

Als er een eigen risico van toepassing is brengen wij dat niet op de deze vergoeding in mindering. Wij verlenen geen dekking als de eisende partij een ander is dan een natuurlijk persoon die rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken is of de nagelaten betrekkingen van deze natuurlijke persoon.

### 4. Passagiersrisico

In afwijking van het bepaalde in lid 3, 4 en 5 van het artikel Aanvullende Uitsluitingen bieden wij dekking voor de aansprakelijkheid voor schade die een verzekerde veroorzaakt als hij passagier is van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig. Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid van verzekerden die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan. De bepalingen in lid 2 (onderlinge aansprakelijkheid) en in artikel 6 lid 2 (opzicht) blijven van toepassing.

### 5. Borgstelling

a. De verzekerde heeft per gedekte gebeurtenis recht op de verstrekking van een waarborgsom tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag. Deze waarborgsom verstrekken wij wanneer een bevoegde overheid een borgstelling van een verzekerde verlangt om de rechten van benadeelden te garanderen.

b. Als de verzekerde de verstrekking van de waarborgsom accepteert, machtigt hij ons onherroepelijk daarover te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven. Hij aanvaardt ook de verplichting om alle medewerking te verlenen om volledige terugbetaling te verkrijgen. c. De verzekerde moet het bedrag van de waarborgsom zo spoedig mogelijk terug betalen, maar in ieder geval binnen 12 maanden nadat de waarborgsom is verstrekt.

### 6. Onroerende zaken

#### a. Eigen woning

Wij bieden dekking voor schade die is veroorzaakt door onroerende zaken waarvoor verzekerde aansprakelijk is als bezitter van:

1. de woning die hij bewoont (waaronder wij ook verstaan een woonboot) met de bebouwingen die daarbij horen. Deze dekking geldt ook als hij een deel van het gebouw verhuurt;
2. een woning, met de bebouwingen die daarbij horen, die hij niet meer bewoont of nog niet bewoont. Deze dekking geldt voor een periode van maximaal 12 maanden na het verlaten of het in bezit krijgen van de woning;
3. een tweede woning, recreatiewoning, huisje op een volkstuincomplex of stacaravan binnen Europa. Deze dekking geldt niet als de hiervoor genoemde objecten alleen bestemd zijn voor verhuur aan derden.

#### b. Huurwoning

Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade die door brand is veroorzaakt aan het gebouw dat hij als huurder bewoont. De vergoeding van de schade bedraagt maximaal € 125.000,- per gebeurtenis.

De uitsluitingen in lid 2.a van het artikel Aanvullende Uitsluitingen en de beperking in lid 7 van dit artikel zijn in dit geval niet van toepassing.

#### c. Logiesverblijf

Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade die is veroorzaakt aan het logiesverblijf dat hij voor vakantieoelinden huurt en aan de inboedel die daarbij hoort door:

- brand;
- water, dat als gevolg van een onvoorziene gebeurtenis uit leidingen, installaties en toestellen stroomt. De uitsluitingen in lid 2.a van het artikel Aanvullende Uitsluitingen en de beperking in lid 7 van dit artikel zijn in dit geval niet van toepassing.

#### d. Antenne

Wij bieden dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade die is veroorzaakt door een antenne, die gemonteerd is op of aan de woning die door hem wordt bewoond. Ook schade aan de woning en/of de bebouwingen die daarbij behoren, valt onder deze dekking als de verzekerde voor die schade als huurder aansprakelijk is.

De uitsluitingen in lid 2.a van het artikel Aanvullende Uitsluitingen en de beperking in lid 7 van dit artikel zijn in dit geval niet van toepassing. Andere gevallen van aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door onroerende zaken zijn niet gedekt. Ook de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door overige onroerende zaken die in aanbouw of exploitatie zijn, is van de dekking uitgesloten, behalve als het een woning in aanbouw betreft in Nederland die voor eigen bewoning bestemd is.

### 7. Schade aan zaken die verzekerde onder zich heeft

Voor andere gevallen dan die wij in lid.2 van het artikel Aanvullende Uitsluitingen noemen, bieden wij dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor de schade die is ontstaan aan zaken die hij onder zich heeft. De vergoeding bedraagt maximaal 2,5% van het verzekerde bedrag, met een maximum van € 12.500,- per gebeurtenis.

## Artikel 6

### Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

#### 1. Opzet en seksuele gedragingen

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade:

a. die is veroorzaakt door en/of voortvloeit uit:

1. zijn opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;
2. het opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van één of meer personen die deel uitmaken van een groep, waarvan de verzekerde ook deel uitmaakt, ook als de verzekerde zelf niet zodanig heeft gehandeld of nagelaten. Aan het opzettelijk karakter van het wederrechtelijk handelen doet niet af dat de verzekerde of, als hij deel uitmaakt van een groep, één of meer personen die deel uitmaken van die groep zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet in staat is/zijn de wil te bepalen.

b. die is veroorzaakt door en/of voortvloeit uit:

1. zijn seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
2. zijn seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van één of meer personen die deel uitmaken van een groep waarvan ook de verzekerde deel uitmaakt, ook wanneer niet de verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.

#### 2. Opzicht

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade:

- a. aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft:
  1. uit hoofde van een huur-, huurkoop-, lease-, pacht-, erfpacht- of pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning);
  2. uit hoofde van een (neven)bedrijf, (neven)beroep of het verrichten van betaalde werkzaamheden;
- b. aan zaken die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
- c. aan motorrijtuigen, aanhangwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken en kites) en luchtvaartuigen die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft;
- d. aan (sta)caravans of vouwwagens en de inboedel die daarbij hoort behalve als:

1. deze als logiesverblijf zijn aan te merken en
2. de schade is veroorzaakt door brand of water, dat als gevolg van een onvoorziene gebeurtenis uit leidingen, installaties en toestellen stroomt;
- e. die bestaat uit of het gevolg is van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro-, of betaalpassen of creditcards, die een verzekerde of iemand namens hem onder zich heeft.

Wij beroepen ons niet op de hierboven genoemde uitsluitingen en beperkingen als een verzekerde die jonger is dan 14 jaar de schade veroorzaakt, behalve als een verzekerde van 14 jaar of ouder de zaak eveneens onder zich heeft.

#### 3. Motorrijtuigen

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

- a. de aansprakelijkheid van de verzekerden die zijn genoemd in lid 3.a.1, 2 en 3 en lid 3.b.1 van het artikel Aanvullende Begripsomschrijvingen voor schade die door huispersoneel met of door een motorrijtuig is veroorzaakt. Geen van de andere verzekerden dan het huispersoneel mag van dat motorrijtuig houder of bezitter zijn. Wij verlenen deze dekking niet voor de aansprakelijkheid van de verzekerden die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop

---

# Summa Polis voor Particulieren SPvP 07/09

---

gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan;

b. de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade met of door:

- maaimachines, kinderspeelgoed en soortgelijke gebruiks-voorwerpen die motorisch worden aangedreven. De snelheid die deze zaken kunnen halen mag niet meer zijn dan 10 km per uur;

- modelauto's die op afstand bediend worden;

- een fiets voorzien van een elektronische trapondersteuning (elobike).

Wij verlenen de dekking niet voor de aansprakelijkheid van die verzekerde die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan;

c. de aansprakelijkheid van een verzekerde die jonger is dan 18 jaar, als hij schade veroorzaakt met een motorrijtuig, waarvan een verzekerde geen eigenaar of houder is, tijdens joyriding met geweldpleging. In afwijking van het bepaalde in lid 2.b en c van het artikel Aanvullende uitsluitingen in de Bijzondere Voorwaarden bieden wij dan ook dekking voor de schade aan het motorrijtuig waarmee de joyriding wordt gepleegd. Wij vergoeden deze schade tot 2% van het verzekerde bedrag met een maximum van € 10.000,-. Als er sprake is van joyriding zonder geweldpleging door een verzekerde die jonger is dan 18 jaar, is deze dekking ook van toepassing. Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid:

- in geval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig;

- als de aansprakelijkheid van die verzekerde gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan.

#### 4. Luchtvaartuigen

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade die is veroorzaakt met of door een:

- luchtvaartuig;

- modelvliegtuig;

- zeilvliegtuig;

- doelvliegtuig;

- valschermsweeftoestel;

- kabelvlieger;

- luchtschip;

- modelraket;

- ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand.

Wij verlenen ook geen dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade die is veroorzaakt in verband met kitesurfen, flyboarden en buggiën.

Wij bieden wel dekking voor de aansprakelijkheid voor schade die een verzekerde veroorzaakt met of door modelvliegtuigen die op afstand bediend worden en waarvan het gewicht maximaal 20 kg bedraagt, maar niet als de aansprakelijkheid van die verzekerde gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan.

#### 5. Vaartuigen

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade die is veroorzaakt met of door:

- een vaartuig met een lengte van 15 meter of meer;

- motorboot met een lengte van minder dan 15 meter die een snelheid van meer dan 20 km per uur kan bereiken. Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheid:

a. van een verzekerde die jonger is dan 18 jaar, als hij schade veroorzaakt met een vaartuig, waarvan een verzekerde geen eigenaar of houder is, tijdens joyvaren met geweldpleging. In afwijking van het bepaalde in lid 2.b en c van het artikel Aanvullende uitsluitingen in de Bijzondere Voorwaarden bieden wij dan ook dekking voor de schade aan het vaartuig waarmee het joyvaren wordt gepleegd. Wij vergoeden deze schade tot 2% van het verzekerde bedrag met een maximum van € 10.000,-. Als er sprake is van joyvaren zonder geweldpleging door een verzekerde die jonger is dan 18 jaar, is deze dekking ook van toepassing.

b. van u of van één van de inwonende verzekerden als bezitter van de woonboot die u/hij bewoont, als de woonboot is afgemeerd bij zijn vaste ligplaats. De dekking geldt ook wanneer een deel van de woonboot wordt verhuurd;

c. van een verzekerde voor schade met of door modelvaartuigen die op afstand bediend worden en die een snelheid van 20 km per uur niet overschrijden.

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid:

- in geval van diefstal of verduistering van het vaartuig;

- als de aansprakelijkheid van die verzekerde(n) gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan;

- van een verzekerde voor schade die is veroorzaakt in verband met

kitesurfen, flyboarden en buggiën.

#### 6. Wapens

Wij verlenen geen dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde

voor schade die wordt veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van wapens zoals genoemd in de Wet Wapens en Munitie.

Deze uitsluiting geldt niet als de verzekerde voor het bezit en/of het gebruik van deze wapens een verlot heeft. De aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van vuurwapens tijdens de jacht, is alleen gedekt als op het polisblad staat vermeld dat deze aansprakelijkheid is verzekerd.

#### Artikel 7

##### Premievaststelling

1. De premie bepalen wij onder meer aan de hand van:

a. de dekking voor een één- of meerpersoonshuishouden;

b. de gekozen dekkingen;

c. de verzekerde bedragen;

d. het gekozen eigen risico;

e. de contractstermijn.

2. Wanneer de gezinssamenstelling zodanig wijzigt dat deze niet meer overeenstemt met de gekozen dekking voor een éénpersoonshuishouden of een meerpersoonshuizen, moet u ons hiervan binnen 30 dagen na die wijziging op de hoogte stellen. Als er voor de gewijzigde omstandigheden een andere premie van toepassing is, herzien wij de premie.

3. Als wij een onjuistheid vaststellen in de gegevens die onder 1.a staan omschreven, kunnen wij de premie en de voorwaarden herzien. Wij zullen u dan van de herziening op de hoogte brengen. Deze herziening kan met terugwerkende kracht plaatsvinden.

#### Artikel 8

##### Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering verminderen wij de premie als en voor zover dit billijk is. Wij betalen geen premie terug als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

#### Artikel 9

##### Sterdekking

Als op het polisblad staat vermeld dat de Sterdekking is meeverzekerd, gelden naast de dekking die in het artikel Omvang van de dekking staat omschreven de volgende bepalingen.

1. Wij bieden, ook als bij een verzekerde de wettelijke vergoedingsplicht ontbreekt, dekking voor de schade die is toegebracht aan een ander dan een verzekerde door:

a. **een kind dat jonger is dan 14 jaar**

in de tijd dat die ander met het toezicht op het kind is belast.

Deze dekking geldt niet bij beroepsmatig of bedrijfsmatig toezicht;

b. **een kind dat jonger is dan 6 jaar**

als die ander het kind in zijn directe omgeving haalt of toelaat;

c. **een huisdier van een verzekerde**

in de periode dat die ander met het toezicht is belast. Deze dekking geldt niet bij beroepsmatig of bedrijfsmatig toezicht. De dekkingen die in sub a en b staan omschreven, gelden niet als de verzekering is afgesloten voor een eenpersoonshuishouden.

2. Wanneer de verzekerde bezitter is van een tweede woning, die alleen bestemd is om aan derden te verhuren, is de aansprakelijkheid hiervoor meeverzekerd. Het adres van het gebouw moet bij aan ons zijn opgegeven. Er geldt voor de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door waterschade een eigen risico van € 125,- per gebeurtenis.

3. De uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden zijn opgenomen gelden ook voor de Sterdekking. Als norm voor de schaderegeling wordt het Nederlands recht gehanteerd. Bij toekenning van schadevergoeding brengen wij alle aanspraken op uitkering die de benadeelde uit andere hoofde heeft in mindering. Wij verlenen geen schadevergoeding als de vorderende partij een ander is dan een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken benadeelde natuurlijke persoon of zijn/haar nagelaten betrekkingen.

---

# Summa Polis voor Particulieren SPvP 07/09

---

## Opzetsdelicten

### Artikel 10

#### Geldigheidsgebied

In afwijking van het gestelde in het artikel Geldigheidsgebied in de dekking Aansprakelijkheid van deze Bijzondere Voorwaarden geldt deze dekking alleen voor opzetsdelicten die binnen Nederland plaatsvinden.

### Artikel 11

#### Omvang van de dekking

1. Wij bieden dekking voor de schade aan personen die een verzekerde of zijn nagelaten betrekkingen lijdt/lijden als deze schade wordt veroorzaakt door een opzettelijk tegen de verzekerde gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van een andere persoon dan een verzekerde.
2. Wij vergoeden maximaal € 50.000,- per gebeurtenis per verzekerde met een maximum van € 250.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Daarvoor moet worden voldaan aan de volgende voorwaarden:
  - a. voor (een deel van) de schade bestaat recht op uitkering uit het Schadefonds Geweldsmisdrijven;
  - b. de gebeurtenis waarbij de schade is veroorzaakt of ontstaan, moet tijdens de duur van deze verzekering hebben plaatsgevonden.

### Artikel 12

#### Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, verlenen wij geen schadevergoeding als de vorderende partij een ander is dan een benadeeld natuurlijk persoon die rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken is of zijn nagelaten betrekkingen.

### Artikel 13

#### Aanvullende verplichtingen in geval van schade

Naast de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen moet de verzekerde:

1. ons direct in kennis stellen van de uitkering van het Schadefonds Geweldsmisdrijven;
2. zijn recht op verhaal op de veroorzaker van de schade aan ons overdragen tot aan het door ons uitgekeerde bedrag. Wij zullen van het recht op verhaal geen gebruik maken ten nadele van de verzekerde. Wanneer de verzekerde één van de verplichtingen die in dit artikel staan vermeld niet nakomt, heeft hij geen recht op schadevergoeding als hij daardoor onze belangen schaadt.

### Artikel 14

#### Vaststelling van de schade

De schade wordt vastgesteld naar Nederlands burgerlijk recht. Wij kunnen dezelfde verweren aanvoeren als de aansprakelijke derde wanneer deze derde tot vergoeding van de schade zou zijn aangesproken.

### Artikel 15

#### Vergoeding van de schade

1. Wij vergoeden het gedeelte van de werkelijke schade dat hoger is dan de uitkering van het Schadefonds Geweldsmisdrijven, maar tot ten hoogste de in het artikel Omvang van de dekking genoemde maximumbedragen.
2. Deze vergoeding keren wij pas uit nadat het Schadefonds Geweldsmisdrijven een uitkering aan verzekerde heeft gedaan.
3. Alleen als aannemelijk is dat het Schadefonds Geweldsmisdrijven een uitkering verstrekken en de werkelijke schade meer bedraagt dan de uitkering die van het Schadefonds Geweldsmisdrijven te verwachten is, betalen wij een voorschot.

#### Verhaalsbijstand

Deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat vermeld dat de verhaalsbijstand is verzekerd. Voor het verlenen van de verhaalsbijstand hebben wij een overeenkomst gesloten met de schaderegelaar (D.A.S.)

### Artikel 16

#### Aanvullende begripsomschrijvingen

##### 1. Gebeurtenis

In afwijking van de omschrijving in de Algemene Begripsomschrijvingen verstaan wij onder gebeurtenis een onzeker voorval of een reeks van onzekere voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat en die moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil.

De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de geldigheidsduur van de verzekering. Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel moet de verzekerde dit aantonen.

##### 2. Externe kosten

De kosten die de schaderegelaar buiten de interne kosten maakt voor de behandeling van de zaak.

##### 3. Interne kosten

De kosten van de deskundigen die bij de schaderegelaar in loondienst zijn.

##### 4. Rechtsens bevoegde deskundige

Een deskundige die in een gerechtelijke of administratieve procedure verhaalsbijstand mag verlenen.

##### 5. Schade

###### a. Schade aan personen

Letsel of aantasting van de gezondheid van de verzekerden, al dan niet met de dood tot gevolg, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

###### b. Schade aan zaken

Beschadiging, vernietiging of verloren gaan van roerende en/of onroerende zaken van een verzekerde, inclusief de schade die daaruit voortvloeit. In afwijking van het bepaalde in de Algemene Begripsomschrijvingen verstaan wij onder schade aan zaken niet de schade die is veroorzaakt aan motorrijtuigen, luchtvaartuigen en pleziervaartuigen en de gevolgschade die daaruit is ontstaan.

##### 6. Verhaalsbijstand

Het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde bij het verhalen van de door hem geleden schade op degene die daarvoor naar burgerlijk recht aansprakelijk is.

### Artikel 17

#### Geldigheidsgebied

In afwijking van het bepaalde in het artikel Geldigheidsgebied in de dekking Aansprakelijkheid van deze Bijzondere Voorwaarden is de dekking voor de verhaalsbijstand van kracht in Europa en de landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

### Artikel 18

#### Omvang van de dekking

Als de verzekerde als particulier betrokken raakt in een geschil kan hij aanspraak maken op het verlenen van verhaalsbijstand. De verzekerde kan geen aanspraak maken op het verlenen van verhaalsbijstand als:

1. het geschil te maken heeft met:
  - a. de uitoefening van een (neven)beroep of een (neven)bedrijf;
  - b. inkomsten die hij niet uit regelmatige loondienst ontvangt;
2. de gebeurtenis en de behoefte aan verhaalsbijstand die daar het gevolg van is, heeft plaatsgevonden vóór de looptijd van de verzekering;
3. de behoefte aan verhaalsbijstand bij de aanvang van de verzekering redelijkerwijs was te voorzien.

### Artikel 19

#### Verlening van de verhaalsbijstand en

de beperkingen

1. De schaderegelaar verleent de verhaalsbijstand. Hij garandeert daarvoor de inzet van de deskundigen die bij hem in loondienst zijn. Hij pleegt over de wijze van de behandeling van de zaak overleg met de verzekerde. Hij informeert de verzekerde over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
2. De schaderegelaar vergoedt de kosten die zijn vermeld in het artikel Kosten van de verhaalsbijstand.
3. De schaderegelaar hoeft geen verhaalsbijstand te verlenen als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als de schaderegelaar geen verhaalsbijstand verleent, vergoedt hij aan de verzekerde naar behouding de kosten van verhaalsbijstand die alle belanghebbenden samen maken.
4. De schaderegelaar verleent geen verhaalsbijstand of staakt de verhaalsbijstand als er geen redelijke kans (meer) is om het gewenste resultaat in een zaak te bereiken.
5. De schaderegelaar verleent geen (verdere) bijstand als het belang van de zaak niet groot genoeg is om (nog) kosten voor verhaalsbijstand te maken. De schaderegelaar betaalt dan aan de verzekerde een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.
6. Als de schaderegelaar de behandeling niet zelf kan voortzetten omdat hij niet zelf een gerechtelijke procedure mag voeren, draagt hij de

---

# Summa Polis voor Particulieren SPvP 07/09

---

behandeling over aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige die:

- a. als de zaak in Nederland dient, in Nederland is ingeschreven of kantoor houdt;
- b. als de zaak in het buitenland dient, bij het buitenlandse gerecht is ingeschreven.

7. Alleen de schaderegelaar mag - na overleg met de verzekerde - opdrachten geven aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere deskundigen die niet bij de schaderegelaar in loondienst zijn. De schaderegelaar geeft de opdrachten altijd uit naam van de verzekerde. De verzekerde machtigt de schaderegelaar hiervoor onherroepelijk.

8. Als de schaderegelaar een opdracht aan een advocaat of een rechtens bevoegde deskundige geeft in verband met een gerechtelijke of administratieve procedure, heeft de verzekerde zelf de mogelijkheid deze advocaat of deze deskundige te kiezen. In alle andere gevallen maakt de schaderegelaar de keuze.

9. De schaderegelaar of wij is/zijn niet aansprakelijk voor nadelige gevolgen voor de verzekerde, die voortvloeien uit of verband houden met de manier van behandelen van de zaak door een deskundige die niet bij de schaderegelaar in loondienst is.

## Artikel 20

### Kosten van de verhaalsbijstand

1. Voor vergoeding komen in aanmerking:

a. de interne kosten;

b. de volgende externe kosten:

1. de in het algemeen gebruikelijke honoraria en kosten van de deskundigen die door de schaderegelaar zijn ingeschakeld en niet bij de schaderegelaar in loondienst zijn;
2. de kosten van getuigen, als een rechter deze kosten toewijst;
3. de proceskosten, waaronder begrepen de buitengerechtelijke kosten, die voor rekening van de verzekerde blijven of waarvoor hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
4. de noodzakelijke reis- en verblijfskosten die de verzekerde in overleg met de schaderegelaar maakt, als een buitenlandse rechter zijn persoonlijke aanwezigheid eist of als de ingeschakelde advocaat die aanwezigheid dringend wenst;
5. de kosten die verbonden zijn aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.

2. De volgende kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking:

a. de in lid 1.b bedoelde kosten die boven het overeengekomen kostenmaximum per aanspraak op verhaalsbijstand uitkomen;

b. de kosten die lager zijn dan het eigen risico;

c. de kosten die:

1. op grond van een contractuele bepaling verhaald kunnen worden;
2. op grond van een wettelijke bepaling verhaald kunnen worden, zoals de proceskosten, reis- en verblijfskosten, schade die door tijdverzuim wordt geleden en vergoeding van de kosten van de advocaat;
3. verrekend kunnen worden (bijvoorbeeld bij BTW-afdracht);
4. door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op Rechtsbijstand). Deze kosten worden als voorschot verstrekt.

## Artikel 21

### Uitsluitingen

De schaderegelaar verleent geen (verdere) verhaalsbijstand:

1. als er sprake is van een uitsluiting die staat vermeld in het artikel Uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden, met uitzondering van de uitsluitingen die daarin staat vermeld in lid 2;
2. als de behoefte aan verhaalsbijstand een gevolg is van natuurrampen;
3. als de behoefte aan verhaalsbijstand het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde. Hieronder verstaan wij ook het handelen of nalaten als omschreven in het artikel Aanvullende uitsluitingen in de dekking Aansprakelijkheid;
4. als de verzekerde het ontstaan van de behoefte aan verhaalsbijstand willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen;
5. in een geschil over de onderhavige verzekering. De schaderegelaar vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van verhaalsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt;
6. in geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door cessie, schuldvernieuwing, subrogatie of borgtocht.

## Artikel 22

### Eigen risico en franchise

#### 1. Franchise

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op verhaalsbijstand als het belang van de zaak minimaal € 225,- bedraagt.

#### 2. Eigen risico

Per aanspraak op verhaalsbijstand geldt een eigen risico van € 110,- over de advocaatkosten.

#### 3. Deelname aan het verkeer

De bepalingen in lid 1 en 2 gelden niet voor verhaal van schade die bij deelname aan het verkeer is ontstaan.

## Artikel 23

### Wachtijd

1. De schaderegelaar verleent geen verhaalsbijstand als de aanspraak voortvloeit uit of verband houdt met een gebeurtenis, die zich heeft voorgedaan binnen 3 maanden na de ingangsdatum van de verzekering.

2. Op het bepaalde in lid 1 doet de schaderegelaar geen beroep:

- a. als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering en de verzekerde bij het voortbestaan van die verzekering dezelfde aanspraak op verhaalsbijstand had kunnen maken;
- b. als de verzekerde het ontstaan van de gebeurtenis niet kon voorzien bij het sluiten van de verzekering. Op verzoek van de schaderegelaar moet de verzekerde dit aantonen.

## Artikel 24

### Aanvullende verplichtingen

Naast de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen gelden de volgende bepalingen.

#### 1. Het melden van de schade

Als de verzekerde een beroep op deze verhaalsbijstanddekking doet, moet hij zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis bij de schaderegelaar melden.

Als de verzekerde zijn verzoek later dan 12 maanden na het ontstaan van de gebeurtenis aanmeldt, hoeft de schaderegelaar geen verhaalsbijstand meer te verlenen.

#### 2. Het verstrekken van informatie

De verzekerde die een beroep op de dekking voor verhaalsbijstand doet moet zo spoedig mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die op de zaak betrekking hebben aan de schaderegelaar verstrekken.

#### 3. Het verlenen van medewerking

De verzekerde die een beroep op de dekking voor verhaalsbijstand doet moet:

- a. alle medewerking verlenen die de schaderegelaar en/of de deskundigen die door de schaderegelaar zijn ingeschakeld, vragen;
- b. de schaderegelaar machtigen de stukken die een deskundige over zijn zaak in bezit heeft te bekijken;
- c. als de schaderegelaar dat nodig vindt, zich civiele partij stellen in een strafzaak en zijn volledige medewerking verlenen aan het verhalen van de gemaakte kosten van verhaalsbijstand op derden;
- d. alles nalaten wat de belangen van de schaderegelaar kan schaden.

#### 4. Sanctie bij het niet nakomen van verplichtingen

Als de verzekerde niet aan de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden of in de Bijzondere Voorwaarden staan opgenomen voldoet, of de zaak zo laat bij de schaderegelaar aanmeldt dat deze alleen met meer inspanning en/of meer kosten verhaalsbijstand zou kunnen verlenen, hoeft de schaderegelaar geen (verdere) verhaalsbijstand te verlenen.

#### 5. Terugbetaling voorschotten

Als verzekerde het bedrag van de kosten die de schaderegelaar heeft voorgeschoten ontvangt, moet hij dat aan de schaderegelaar terugbetalen. Daaronder vallen ook de proceskosten die bij een onherroepelijk vonnis zijn toegewezen.

## Artikel 25

### De bevoegde rechter en het toepasselijke recht

Alleen als de rechter van een van de daarbinnen gelegen landen bevoegd is en het recht van een van die landen van toepassing is, verleent de schaderegelaar verhaalsbijstand binnen het geldigheidsgebied.

---

# Summa Polis voor Particulieren SPvP 07/09

---

## **Artikel 26**

### **Belangenconflicten**

1. Er is sprake van een belangenconflict, als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op verhaalsbijstand door de schaderegelaar.
2. Als er een geschil is tussen u en een van de andere verzekerden op de zelfde polis, verleent de schaderegelaar alleen aan u verhaalsbijstand.
3. Als er een geschil is tussen twee andere verzekerden op de zelfde polis, verleent de schaderegelaar alleen verhaalsbijstand aan de verzekerde die door u is aangewezen.
4. Als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen kunnen beide verzekerden verlangen dat een advocaat of rechtsens bevoegde deskundige naar eigen keuze hen bijstand verleent. De kosten van deze advocaten of deskundigen komen voor rekening van de schaderegelaar.

## **Artikel 27**

### **Geschillenregeling**

1. Als de verzekerde het oneens blijft met het standpunt van de schaderegelaar over de haalbaarheid of de wijze van behandeling van een zaak, kan de verzekerde de schaderegelaar verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar zijn keuze.
2. De schaderegelaar legt dan het verschil van mening en alle stukken die van belang zijn voor aan de aangewezen advocaat. Hij verzoekt de advocaat hem zijn oordeel te geven. Als de advocaat daarom vraagt, legt de verzekerde ook nog eens zijn standpunt over het verschil van mening uit. Het oordeel van de advocaat is bindend voor de schaderegelaar. De kosten van de advocaat zijn voor rekening van de schaderegelaar.
3. Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de behandeling van de zaak voor eigen rekening en eigen risico voortzetten. Als verzekerde geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, betaalt de schaderegelaar tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum alsnog de redelijk gemaakte kosten van verhaalsbijstand.
4. Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt 12 maanden, nadat de schaderegelaar haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

## **Artikel 28**

### **Positie van de tussenpersoon**

1. De verzekerden machtigen de adviseur die op het polisblad vermeld staat alle mededelingen en betalingen voor hen in ontvangst te nemen, behalve als hierover andere afspraken zijn of worden gemaakt.
2. De correspondentie over de behandeling van de zaak voert de schaderegelaar met de tussenpersoon, behalve als hierover andere afspraken zijn of worden gemaakt.

## **Artikel 29**

### **Privacy**

De schaderegelaar en haar medewerk(st)ers zijn verplicht tot het geheimhouden van de gegevens, die de verzekerde verstrekt, voor zover de wet dit toelaat.

---

# Summa Polis voor Particulieren SPvP 07/09

---

## Rubriek Rechtsbijstand voor Particulieren DAS Algemene voorwaarden (05/06)

### Artikel 1

#### Begripsomschrijvingen

**1.1.** Onder DAS wordt verstaan: DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., gevestigd in Amsterdam, alsmede en voorzover van toepassing de gevolmachtigde agenten van DAS.

**1.2.** Rechtsbijstand houdt in:

a. het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt. Hieronder wordt verstaan:

- het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;
- het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
- het geldend maken van vorderingen of het namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
- het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken.

b. het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 6.

### Artikel 2

#### Advieservice

Voorzover de bijzondere polisvoorwaarden daarop aanspraak geven, verstrekt DAS ook als er geen sprake is van een geschil juridisch advies aan de verzekerde.

### Artikel 3

#### Het verzekerde risico en de gebeurtenis

**3.1.** Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden:

a. de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand doen zich voor gedurende de looptijd van de verzekeringsdekking;

b. de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand konden bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet worden voorzien.

**3.2.** Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis. Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de verzekerde dit aan te tonen.

**3.3.** Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis wordt beschouwd als één geschil.

**3.4.** De omvang van de dekking wordt nader bepaald door hetgeen op of bij het polisblad en in de toepasselijke bijzondere polisvoorwaarden wordt vermeld.

### Artikel 4

#### De wachttijd

**4.1.** DAS verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering. Ingeval van een arbeidsrechtelijk geschil is deze termijn zes maanden en in een geschil over onteigening twaalf maanden.

**4.2.** De wachttijd geldt op overeenkomstige wijze voor een na de ingangsdatum van de verzekering afgesloten aanvullende dekking.

**4.3.** De wachttijd geldt niet als de verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de verzekerde bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontleen.

### Artikel 5

#### > De verlening van de rechtsbijstand

**5.1.** De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van DAS, tenzij DAS besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voorzover de deskundige in loondienst van DAS de rechtsbijstand verleent, overlegt DAS met de verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.

**5.2.** Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.

**5.3.** De hoogte van een eventueel verschuldigd eigen risico wordt op of bij het polisblad vermeld.

**5.4.** DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.

**5.5.** Als het naar het oordeel van DAS noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend DAS bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.

**5.6.** Als DAS een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt DAS de keuze van de verzekerde. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt DAS de keuze.

**5.7.** De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt DAS hiertoe onherroepelijk.

DAS is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van DAS) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken. Voorzover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat die niet in loondienst is van DAS, treedt DAS slechts op als financier van de daarmee gemoeide kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn.

**5.8.** De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van DAS is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij DAS. DAS is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

**5.9.** Als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren, is DAS bevoegd in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een deskundige in haar loondienst:

- a. één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent, of
- b. de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid aan de verzekerde te vergoeden.

### Artikel 6

#### De kosten van rechtsbijstand

**6.1.** DAS vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand:

a. alle interne kosten: de kosten van de deskundigen in loondienst van DAS;

b. de volgende externe kosten:

- de kosten van de externe deskundigen die door DAS worden ingeschakeld, voorzover deze kosten noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht;
- dat deel van de kosten van een door DAS ingeschakelde mediator, dat voor rekening van de verzekerde komt voorzover deze kosten naar het oordeel van DAS noodzakelijk zijn voor de verlening van de mediation;



---

# Summa Polis voor Particulieren SPvP 07/09

---

- de kosten van getuigen voorzover door een rechter toegewezen;
- de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
- de noodzakelijke, in overleg met DAS te maken reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
- de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.

**6.2.** DAS schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze voorgeschoten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan DAS toe.

**6.3.** Niet voor vergoeding komen in aanmerking:

- de kosten die beneden een overeengekomen eigen risico blijven;
- de in lid 1 sub b bedoelde externe kosten die het verzekerde kostenmaximum per geschil te boven gaan.

## Artikel 7

### Verplichtingen van de verzekerde

**7.1.** De verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil aan bij DAS.

**7.2.** Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt DAS de kosten van het rapport.

**7.3.** De verzekerde die om rechtsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking aan DAS of aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:

- alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
- op verzoek van DAS de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt;
- DAS machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien;
- zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van de gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
- verplicht is om alle medewerking te verlenen en/of om zijn rechten aan DAS over te dragen om de gemaakte of nog te maken kosten op derden te verhalen;
- alles nalaat wat de belangen van DAS kan schaden.

**7.4.** De verzekerde is verplicht de door DAS voorgeschoten kosten, voorzover hij die ontvangt, te restitueren aan DAS. Daaronder worden onder andere verstaan de door de verzekerde ontvangen buitengerechtelijke kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor de verzekerde verrekenbare BTW.

## Artikel 8

### De uitsluitingen

DAS verleent geen (verdere) rechtsbijstand in de gevallen die omschreven zijn in de toepasselijke bijzondere voorwaarden. Daarnaast verleent DAS geen rechtsbijstand:

- als de verzekerde in strijd met de verzekeringsvoorwaarden handelt en de belangen van DAS daardoor schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als hij zijn verzoek om rechtsbijstand zó laat heeft aangemeld dat DAS alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
- als het geschil een gevolg is van natuurrampen, atoomkernreacties of molest (onder molest worden de omstandigheden en gebeurtenissen verstaan zoals omschreven in de tekst van het Verbond van Verzekeraars, op 2 november

1981 gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag onder nr. 136, waaronder ge wapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, sabotage en terrorisme);

Als het geschil direct of indirect verband houdt met terrorisme, preventieve maatregelen danwel handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen, wordt wel rechtsbijstand verleend indien en voorzover de Nederlandse Herverzekingsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT), waar DAS zich voor het terrorismesico heeft herverzekerd, dekking verleent. Het clausuleblad terrorismedekking en het protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden van de NHT zijn van toepassing. De tekst hiervan wordt u op verzoek toegezonden of kunt u nalezen op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of op [www.das.nl](http://www.das.nl). In aanvulling op artikel 7 vervalt de aanspraak op rechtsbijstand als het verzoek om bijstand niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist dat er sprake is van een terrorismeschade.

- als het geschil verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig, terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen. DAS doet hierop geen beroep als in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen of als de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist en redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;
- in een geschil tussen een verzekerde en DAS, dan wel in een geschil over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst (DAS vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
- als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of als hij het ontstaan daarvan of van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen;
- in een strafzaak als de gebeurtenis een (voorwaardelijk) opzetdelict inhoudt, dan wel als de verzekerde willens en wetens heeft gehandeld. Als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn, vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig artikel 6;
- in geschillen die zijn ontstaan doordat de verzekerde instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan;
- in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids)instanties. Hieronder vallen ook geschillen over heffingen en heffingsvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;
- voorzover de verzekerde voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering.

## Artikel 9

### Belangenconflicten

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak maken en hebben op rechtsbijstand door DAS. In dat geval geldt het volgende:

- bij een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
- bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze. DAS vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 6.

---

# Summa Polis voor Particulieren SPvP 07/09

---

## Artikel 10

### De geschillenregeling

**10.1.** Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van DAS over de regeling van het geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij DAS schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze.

**10.2.** DAS legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil.

Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten zijn voor rekening van DAS en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.

**10.3.** De verlening van rechtsbijstand wordt door DAS voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in lid 5 van dit artikel.

**10.4.** Als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.

**10.5.** Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.

**10.6.** Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

## Artikel 11

### Verjaring

Het recht om een meningsverschil zoals in artikel 10 lid 1 is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, verjaart na verloop van zes maanden, nadat DAS haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

## Artikel 12

### Kennisgevingen, correspondentie en betalingen

**12.1.** Mededelingen door DAS aan de verzekeringnemer worden rechtsgeldig gedaan aan het laatst door hem opgegeven adres of aan het adres van zijn assurantieadviseur.

**12.2.** Het overleg over de zaaksbehandeling wordt steeds met en door de verzekerde gevoerd, tenzij anders met de verzekerde, de assurantieadviseur of de gevolmachtigde agent is overeengekomen.

**12.3.** DAS kan bevrijdend betalen aan de assurantieadviseur van verzekeringnemer.

## Artikel 13

### Persoonsgegevens

**13.1.** De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering en de bij een verzoek om rechtsbijstand verstrekte persoonsgegevens worden door DAS verwerkt voor het aangaan of uitvoeren van de verzekering en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties. Hieronder vallen ook het voorkomen en bestrijden van fraude alsmede activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

**13.2.** De gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf' is van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking vermeld. De volledige tekst is op te vragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 3338777.

## Artikel 14

### Premiebetaling en betaling van het eigen risico

**14.1.** De verzekeringnemer moet de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit betalen, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd. Als de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen en de verzekeringnemer is op dit verzuim gewezen, wordt voor geschillen die daarna ontstaan geen dekking meer verleend. De verzekeringnemer moet het verschuldigde vermeerderd met rente en de incassokosten alsnog betalen. De dag nadat het verschuldigde is ontvangen begint de dekking weer.

**14.2.** Als is overeengekomen dat de betaling van de jaarlijks verschuldigde premie in meer dan één termijn plaatsvindt en het verschuldigde is niet tijdig betaald, vervalt bovendien deze betalingsregeling en wordt ook de premie voor de resterende termijn(en) onmiddellijk volledig verschuldigd.

**14.3.** Als uit het polisblad blijkt dat een eigen risico verschuldigd is, moet de verzekerde dit betalen zodra DAS daarom verzoekt, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd. Als niet binnen de genoemde termijn betaald is, is de verzekerde vanaf de eerste dag na deze termijn wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Bovendien is DAS dan bevoegd geen verdere rechtsbijstand te verlenen naar aanleiding van het betreffende verzoek om rechtsbijstand.

**14.4.** Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de verzekerde, wordt de premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is, onder inhouding van administratiekosten aan de verzekeringnemer terugbetaald.

## Artikel 15

### Wijziging van premie en/of voorwaarden

**15.1.** DAS heeft het recht de premie en/of voorwaarden van groepen van verzekeringen tussentijds en bloc te wijzigen en deze verzekering hieraan aan te passen. DAS brengt de verzekeringnemer schriftelijk op de hoogte van zo'n wijziging.

De verzekeringnemer is dan bevoegd de verzekering op te zeggen overeenkomstig artikel 16 lid 2 sub c. Als DAS binnen de daar genoemde termijn van dertig dagen geen opzegging heeft ontvangen, wordt de verzekeringnemer geacht in te stemmen met de voorgestelde wijziging.

**15.2.** DAS is bevoegd de tarieven jaarlijks aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

## Artikel 16

### Duur en einde van de verzekering

#### 16.1. Geldigheidsduur van de verzekering

a. De verzekering is aangegaan voor de duur die in het polisblad vermeld staat.

b. De verzekering wordt steeds stilzwijgend voor eenzelfde termijn verlengd, tenzij deze wordt beëindigd zoals hieronder aangegeven.

**16.2.** De verzekeringnemer is bevoegd de verzekering op te zeggen:

a. schriftelijk, tegen de contractvervaldatum, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;

b. binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor DAS tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door een verzekerde is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na dagtekening;

c. als hij een voorstel tot wijziging van premie en/of voorwaarden niet accepteert. Dit geldt alleen als het een premieverhoging en/of een dekkingsbeperking betreft. De verzekeringnemer moet dan schriftelijk en binnen een termijn van 30 dagen na de premievervaldatum aan DAS opzeggen. De verzekering eindigt dan op de premievervaldatum om 24.00 uur;

d. binnen twee maanden nadat DAS een beroep heeft gedaan

---

## Summa Polis voor Particulieren SPvP 07/09

---

op de niet-nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

**16.3.** DAS is bevoegd de verzekering op te zeggen of voor te stellen deze tegen een andere premie en/of voorwaarden voort te zetten:

- a. schriftelijk, tegen de contractvervaldatum, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;
- b. binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor DAS tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door een verzekerde is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na dagtekening;
- c. tussentijds met een opzegtermijn van twee maanden als de premie, kosten en belasting niet tijdig zijn betaald en als de verzekeringnemer op dit verzuim is gewezen;
- d. binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en de verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met de opzet DAS te misleiden dan wel dat DAS de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

**16.4.** De verzekering eindigt bovendien:

- a. zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
- b. door het overlijden of faillissement van de verzekeringnemer en, ingeval van een bedrijf, bovendien door opheffing daarvan.

### Artikel 17

#### Toepasselijk recht en klachtenregeling

**17.1.** Op deze rechtsbijstandverzekering is het Nederlandse recht van toepassing. DAS onderschrijft de Gedragscode Verzekeraars en richt zich op de naleving ervan. De tekst ligt ter inzage bij DAS.

**17.2.** Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van DAS. Wanneer het oordeel van DAS voor de verzekerde niet bevredigend is, kan hij zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900 3 552 248 (€ 0,10 p/min). Deze mogelijkheid geldt alleen voor consumenten. Wanneer de verzekerde geen gebruik wil of kan maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Bij deze klachtenregeling zijn van bijzonder belang de artikelen 8 sub d en 11.

**17.3.** DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank voor het aanbieden van rechtsbijstandverzekeringen en staat ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

---

# Summa Polis voor Particulieren SPvP 07/09

---

## Rubriek Rechtsbijstand voor Particulieren DAS Bijzondere voorwaarden (05/06)

### Artikel 1

#### De verzekerden

Als uit het polisblad blijkt dat een dekking voor een alleenstaande is afgegeven, zijn de verzekerden de hierna onder a, g, h en i bedoelde personen en als uit het polisblad blijkt dat een dekking voor een gezin of samenwonenden is afgegeven, zijn de verzekerden de onder a tot en met i bedoelde personen:

- a. de verzekeringnemer;
- b. de echtgeno(o)t(e) of partner, die met de verzekeringnemer duurzaam samenwoont;
- c. de inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg- en stiefkinderen;
- d. de niet-inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg- en stiefkinderen, die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven;
- e. de inwonende (schoon)ouders;
- f. de au-pair gedurende de tijd dat deze woont bij de verzekeringnemer;
- g. de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat aan een verzekerde toebehoort, als zodanig;
- h. uitsluitend voor de rechtsbijstand die genoemd is in artikel 6 lid 1 van deze polisvoorwaarden:
  - de reisgenoot, die vanuit Nederland meereist in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis, gedurende deze (vakantie)reis;
  - het huispersoneel in dienst bij verzekeringnemer;
- i. de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voorzover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

### Artikel 2

#### De verzekerde activiteiten

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij het uitoefenen van zijn particuliere activiteiten, heeft hij aanspraak op advieservice en op rechtsbijstand, tenzij die aanspraak verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.

De te verlenen advieservice houdt in: het eenmalig verlenen van een telefonisch juridisch advies aan de hand van de informatie die verzekerde telefonisch verstrekt.

### Artikel 3

#### De franchise

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 225,- belooft. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.

### Artikel 4

#### De uitsluitingen

DAS verleent geen rechtsbijstand:

- a. in een geschil over het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen van luchtvaartuigen en voorts van pleziervaartuigen met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 200.000,-;
- b. in geschillen over de aanschaf van tweedehands voer- en vaartuigen, tenzij gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer;
- c. in geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op:
  - de door de verzekerde zelf bewoonde woning, laatstelijk bewoonde of te bewonen woning;
  - het voor eigen gebruik bestemde vakantieverblijf van de verzekerde;
  - onbebouwde grond waarop een door de verzekerde te bewonen woning wordt gebouwd;mits voornoemde onroerende zaken zijn gelegen in Nederland;
- d. in geschillen over de verhuur of exploitatie van goederen of zaken door een verzekerde en vermogensbeheer (de eigendom, het bezit, de aan- of verkoop van effecten, aandelen, obligaties en pandbrieven daaronder mede begrepen);
- e. bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen vorderingen op grond van artikel 5:37 BW, of daarvoor in de plaats komende regresacties;
- f. in geschillen over het huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, beëindiging van samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud of

daarvoor in de plaats komende vorderingen met uitzondering van een eenmalig juridisch advies;

- g. in een (arbeidsrechtelijk) geschil waarin volgens artikel 131 of artikel 241 boek 2 BW de rechtbank bevoegd is in verband met verzekerdes huidige of voormalige hoedanigheid van statutair bestuurder van een vennootschap;
- h. in erfrechtelijke geschillen als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden.

### Artikel 5

#### De verlening van de rechtsbijstand

DAS verleent rechtsbijstand aan de verzekerde overeenkomstig de Algemene Voorwaarden en de hierna volgende bepalingen:

- a. per aanspraak op rechtsbijstand is verzekerde een eigen risico verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 en artikel 14 van de Algemene Voorwaarden, tenzij de aanspraak van verzekerde uitsluitend betrekking heeft op:
  - verhaal van materiële schade die in het verkeer is ontstaan;
  - een verkeersstrafzaak;
- b. DAS vergoedt de uit rechtsbijstand voortvloeiende externe kosten tot ten hoogste € 12.500,- per geschil. Dit kostenmaximum geldt niet voor:
  - verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan;
  - een strafzaak.

### Artikel 6

#### Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht

6.1. In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is:

- a. verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
- b. strafzaken;
- c. geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomst met betrekking tot een voertuig van de verzekerde;
- d. geschillen uit vervoersovereenkomst;
- e. geschillen uit overeenkomsten door verzekerde aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis.

6.2. In arbeids-, sociaalverzekeringsrechtelijke of contractuele geschillen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, Duitsland, België en Luxemburg, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.

6.3. In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

### Artikel 7

#### Onvermogen

DAS vergoedt aan de verzekerde de schade ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voorzover de schade een eigen risico van € 125,- te boven gaat tot ten hoogste € 1.250,-. Dit als de verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij de verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

### Artikel 8

#### De waarborgsom

- 8.1. DAS schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste € 25.000,-, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.
- 8.2. Door het aanvaarden van het voorschot machtigt de verzekerde DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan DAS.
- 8.3. De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

---

# Summa Polis voor Particulieren SPvP 07/09

---

Als het Pluspakket is meeverzekerd, dan zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

## **Pluspakket voor particulieren** Bijzondere polisvoorwaarden

In afwijking van en in aanvulling op het bepaalde in de bijzondere polisvoorwaarden DAS rechtsbijstand verzekering voor particulieren (verder te noemen de bijzondere polisvoorwaarden) wordt het navolgende bepaald.

### **Artikel 9** **Uitbreiding rechtsbijstandgebied**

Artikel 6 van de bijzondere polisvoorwaarden wordt vervangen door de volgende bepaling:

**9.1.** In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in de gehele wereld:

- verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
- strafzaken;
- geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomsten met betrekking tot een voertuig van verzekerde;
- geschillen uit vervoersovereenkomsten;
- geschillen uit overeenkomsten door verzekerde aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis.

**9.2.** In arbeids-, sociaalverzekeringsrechtelijke of contractuele geschillen wordt rechtsbijstand alleen verleend in de Europese Unie, mits de rechter van één van de daartoe behorende landen bevoegd is en het recht van één van de daartoe behorende landen van toepassing is.

**9.3.** In geval rechtsbijstand wordt verleend overeenkomstig het bepaalde van lid 1 naar aanleiding van een gebeurtenis buiten Europa of de landen rond de Middellandse Zee, dan wel overeenkomstig het vorige lid, geldt in afwijking van artikel 3 van de bijzondere polisvoorwaarden een franchise van € 450,-.

Voorts worden de externe kosten in afwijking van het bepaalde inzake het kostenmaximum vergoed tot ten hoogste € 5.000,- per geschil.

**9.4.** In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

### **Artikel 10** **Verhogen onvermogendekking**

Het in artikel 7 van de bijzondere polisvoorwaarden genoemde maximaal uit te keren bedrag wegens onvermogen wordt gesteld op € 12.500,-. Deze bepaling geldt niet voor aanspraken op rechtsbijstand op grond van artikel 13 van dit pluspakket.

### **Artikel 11** **Verweer tegen vorderingen o.g.v. onrechtmatige daad**

**11.1.** Het bepaalde in artikel 4 sub e van de bijzondere polisvoorwaarden vervalt.

**11.2.** DAS verleent in zaken waarin verzekerde zich wenst te verweren tegen een vordering gebaseerd op onrechtmatige daad alleen bijstand indien en voorzover de vordering niet bestaat uit een vordering tot vergoeding van schade aan personen of aan zaken, zoals bedoeld in verzekerdes aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren.

### **Artikel 12** **Verval van eigen risico**

Het eigen risico zoals bedoeld in artikel 5 en artikel 14 van de Algemene Voorwaarden vervalt.

### **Artikel 13** **Vermogensbeheer**

13.1. Artikel 4 sub d van de bijzondere polisvoorwaarden wordt vervangen door de volgende bepaling: in geschillen over verhuur of exploitatie van goederen of zaken door een verzekerde;

13.2. De verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen over vermogensbeheer met in Nederland toegelaten instellingen. Onder vermogensbeheer wordt verstaan: beheren, beleggen, kopen, verkopen van effecten en adviseren terzake.

### **Artikel 14** **Fiscaal recht**

14.1. Artikel 8 sub h van de Algemene Voorwaarden wordt vervangen door de volgende bepaling: in fiscale en fiscaalrechtelijke geschillen met

(overheids)instanties, tenzij deze betrekking hebben op een belasting of heffing die van verzekerde bij de uitoefening van zijn particuliere activiteiten wordt geheven en voorzover deze geen verband houden met de uitoefening van een beroep of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.

14.2. Voorts gelden in fiscale en fiscaalrechtelijke zaken de volgende bijzondere bepalingen:

- als gebeurtenis zoals bedoeld in artikel 3 van de Algemene Voorwaarden wordt hier aangemerkt de beslissing van de belastingautoriteit waartegen verzekerde beroep wenst aan te tekenen;
- in afwijking van het bepaalde in artikel 5 lid 1 van de Algemene Voorwaarden is DAS bevoegd de rechtsbijstand te doen verlenen door een externe deskundige in haar opdracht;
- rechtsbijstand wordt alleen verleend als de beslissing van de belastingautoriteit waartegen beroep wordt aangetekend alsmede de periode waarop die beslissing betrekking heeft, geheel binnen de looptijd van de dekking liggen;
- DAS verleent uitsluitend rechtsbijstand in een gerechtelijke procedure voor de Nederlandse belastingrechter, mits het Nederlandse recht van toepassing is.

### **Artikel 15** **Echtscheidingsmediation**

15.1. Hierna wordt verstaan onder:

– echtscheidingsmediation:

de bemiddeling door een mediator aan de verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e) die gezamenlijk trachten hun onderlinge geschillen op te lossen, voortvloeiend uit hun voorgenomen beëindiging van het huwelijk, gericht op het indienen van het gemeenschappelijke verzoekschrift tot echtscheiding door een advocaat;

– huwelijk:

het naar Nederlands recht gesloten huwelijk of het in Nederland geregistreerde partnerschap tussen verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e), respectievelijk geregistreerde partner;

– beëindiging

van het huwelijk: de beëindiging op gemeenschappelijk verzoek van een huwelijk tussen verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e), respectievelijk geregistreerde partner.

15.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 4 sub f van de bijzondere polisvoorwaarden is verzekerde het risico dat een verzekerde behoefte heeft aan echtscheidingsmediation in verband met de beëindiging van het huwelijk, mits het huwelijk ten minste drie jaar heeft geduurd sinds het afsluiten van het Pluspakket voor particulieren.

15.3. Als verzekerden het huwelijk wensen te beëindigen, kunnen zij gezamenlijk aanspraak maken op echtscheidingsmediation, mits het verzoek daartoe door hen beiden tegelijk wordt gedaan.

15.4. Verzekerden richten een door hen beiden ondertekend schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot echtscheidingsmediation aan DAS. In dit verzoek kan volstaan worden met een opgave en overlegging van:

- de namen van de verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e) respectievelijk geregistreerde partner;
- een kopie van het trouwboekje of een uittreksel uit de registers van de burgerlijke stand, waaruit de datum van de huwelijksluiting blijkt;
- de wens om door een gemeenschappelijk verzoek het huwelijk te doen beëindigen;
- het toepasselijke polisnummer.

15.5. De echtscheidingsmediation wordt verleend aan de verzekeringnemer en de medeverzekerde gezamenlijk door een mediator die is ingeschreven in het Nederlands Mediation Instituut. Verzekerden kunnen een gezamenlijke keuze maken voor een mediator uit de lijst met mediators, die DAS hen voorlegt.

15.6. DAS geeft namens de verzekerden de opdracht tot mediation, waarbij de mediator wordt verplicht DAS desgevraagd te informeren over de voortgang en de afloop van de mediation. Verzekerden machtigen hem daartoe uitdrukkelijk. DAS respecteert overigens de vertrouwelijkheid die de mediator gehouden is te bewaren over de tijdens de echtscheidingsmediation verkregen gegevens.

15.7. De kosten van de mediator worden vergoed tot ten hoogste € 2.000,-. DAS vergoedt slechts de kosten van één mediator.

15.8. DAS verleent geen echtscheidingsmediation indien ter zake van hetzelfde huwelijk een eerder verzoek tot mediation is gedaan, welke echtscheidingsmediation niet heeft geleid tot een gezamenlijke vaststellingsovereenkomst.

---

# Summa Polis voor Particulieren SPvP 07/09

---

## Rubriek Rechtsbijstand voor Particulieren DAS Bijzondere voorwaarden Verkeersdeelnemers (04/03)

### Artikel 1 De verzekerden

Als uit het polisblad blijkt dat een dekking voor een alleenstaande is afgegeven, zijn de verzekerden de hierna onder a, g, h en i bedoelde personen en als uit het polisblad blijkt dat een dekking voor een gezin of samenwonenden is afgegeven, zijn de verzekerden de onder a tot en met i bedoelde personen:

- de verzekeringnemer;
- de echtgeno(o)t(e) of partner, die met de verzekeringnemer duurzaam samenwoont;
- de inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg- en stiefkinderen;
- de niet-inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg- en stiefkinderen, die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven;
- de inwonende (schoon)ouders;
- de au-pair gedurende de tijd dat deze woont bij de verzekeringnemer;
- de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat aan een verzekerde toebehoort, uitsluitend voor wat betreft de dekking zoals omschreven in artikel 2 sub a;
- uitsluitend voor de rechtsbijstand die genoemd is in artikel 6 lid 1 van deze polisvoorwaarden:
  - de reisgenoot, die vanuit Nederland meereist in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis, gedurende deze (vakantie)reis;
  - het huispersoneel in dienst bij verzekeringnemer;
- de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voorzover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

### Artikel 2 De verzekerde activiteiten

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij het uitoefenen van de hierna genoemde activiteiten, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand, tenzij die aanspraak verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.

De verzekerde activiteiten zijn:

- de deelname aan het weg- of waterverkeer;
- het zijn van passagier in een luchtvaartuig;
- het verwerven, vervangen, voorhanden hebben en onderhouden van een voertuig;
- het maken van een (vakantie)reis.

### Artikel 3 De franchise

De verzekerde kan in contractuele geschillen alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 110,- beloopt.

### Artikel 4 De uitsluitingen

DAS verleent geen rechtsbijstand:

- in geschillen over de exploitatie van een voertuig (verhuur, vervoer, examens, les enz.);
- in geschillen over de aanschaf van tweedehands voertuigen, tenzij deze onder schriftelijke garantie zijn gekocht bij een officiële dealer;
- bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties.

### Artikel 5 De verlening van de rechtsbijstand

DAS verleent rechtsbijstand aan de verzekerde overeenkomstig de Algemene Voorwaarden en de hierna volgende bepalingen:

- DAS vergoedt de uit rechtsbijstand voortvloeiende externe kosten onbeperkt;
- DAS behoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als DAS geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van de rechtsbijstand.

### Artikel 6 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht

**6.1.** In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is:

- verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;

- strafzaken;
- geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomst;
- geschillen uit vervoersovereenkomst;
- geschillen uit overeenkomsten door verzekerde aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis.

**6.2.** In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

### Artikel 7 Onvermogen

DAS vergoedt aan de verzekerde de schade ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voorzover de schade een eigen risico van € 125,- te boven gaat tot ten hoogste € 1.250,-. Dit als de verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij de verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

### Artikel 8 De waarborgsom

**8.1.** DAS schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste € 25.000,-, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedeekte strafzaak de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag, gelegd op een hem toebehorend voertuig.

**8.2.** Door het aanvaarden van het voorschot machtigt de verzekerde DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan DAS.

**8.3.** De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

Als het Pluspakket is meeverzekerd, dan zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

### Pluspakket voor verkeersdeelnemers

Bijzondere polisvoorwaarden.

In afwijking van en in aanvulling op het bepaalde in de bijzondere polisvoorwaarden DAS rechtsbijstand verzekering voor verkeersdeelnemers (verder te noemen de bijzondere polisvoorwaarden) wordt het navolgende bepaald.

### Artikel 9 Uitbreiding rechtsbijstandgebied

Artikel 6 van de bijzondere polisvoorwaarden wordt vervangen door de volgende bepaling:

**9.1.** In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in de gehele wereld:

- verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
- strafzaken;
- geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomsten;
- geschillen uit vervoersovereenkomsten;
- geschillen uit overeenkomsten door verzekerde aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis.

**9.2.** In geval rechtsbijstand wordt verleend overeenkomstig het voorgaande lid naar aanleiding van een gebeurtenis buiten Europa of de landen rond de Middellandse Zee geldt, in afwijking van artikel 3 van de bijzondere polisvoorwaarden, een franchise van € 450,-.

Voorts worden de externe kosten in afwijking van het bepaalde inzake het kostenmaximum vergoed tot ten hoogste € 5.000,- per geschil.

**9.3.** In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

### Artikel 10 Adviesservice

In aanvulling op artikel 2 van de bijzondere polisvoorwaarden heeft de verzekerde ook aanspraak op advieservice als hij bij de uitoefening van zijn particuliere activiteiten betrokken is geraakt in een (dreigend) geschil of geconfronteerd wordt met een rechtsprobleem, tenzij die aanspraak verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.

Onder advieservice wordt hier verstaan: het eenmalig verlenen van een telefonisch juridisch advies aan de hand van de informatie die de verzekerde telefonisch verstrekt.

---

# Summa Polis voor Particulieren SPvP 07/09

---

## Rubriek Rechtsbijstand voor Particulieren ARAG ProRecgtPolis Particulier P120/1007

### Hoe doet u een beroep op uw polis?

#### 1. Telefonische informatie (eerstelijns hulp)

U kunt telefonisch contact opnemen met het ARAG ServiceCenter. De juridische medewerkers van dit ServiceCenter nemen het probleem met u door en adviseren u wat u het beste kunt doen. Zo nodig verzoeken zij u de kwestie schriftelijk bij ARAG te melden. Als dat uw probleem onverhoopt niet onder de verzekeringsdekking valt, verwijzen zij u naar Rechtswijzer B.V.

Het ARAG ServiceCenter is dagelijks bereikbaar van 08.30 tot 17.30 uur:

Telefoon: (033) 43 42 350

E-mail: [servicecenter@arag.nl](mailto:servicecenter@arag.nl)

Het is belangrijk dat u uw polisnummer bij de hand heeft, dan wel vermeldt.

#### 2. Schriftelijke melding

Indien het nodig is dat de kwestie schriftelijk gemeld wordt, doet u dit dan zoals hieronder beschreven. Dit bespoedigt de afhandeling van de schademelding.

*Indien er sprake is van een verkeerszaak (aanrijding):*

Formulier: Een (foto)kopie van het Europese Schadeaangifteformulier.

Verzending: ARAG Rechtsbijstand,

Postbus 230, 3830 AE Leusden

Fax: (033) 43 42 441

*Indien er sprake is van een incassozaak (zonder juridisch verweer):*

Formulier: Het ARAG incassomeldingsformulier

Verzending: Uitsluitend per post naar

ProRecht Incasso

Postbus 242, 3830 AE Leusden

*Indien er sprake is van een juridische kwestie:*

Formulier: Het ARAG schadeaangifteformulier. U kunt dit formulier,

voorzien van de relevante bijlagen, op de volgende manieren aan ARAG toezenden.

Verzending: ARAG Rechtsbijstand,

Postbus 230, 3830 AE Leusden

Fax: (033) 43 42 441

U wordt uitdrukkelijk verzocht de melding slechts éénmaal in te zenden,

hetzij per fax, hetzij per post.

### Afhandeling door ARAG

Nadat de melding door ARAG is ontvangen, wordt er een dossier aangelegd en nagegaan of de door u afgesloten verzekering dekking biedt voor de aangemelde kwestie. Hierover ontvangt u zo snel mogelijk bericht.

Indien de kwestie niet gedekt is, dan kunt u altijd een beroep doen op de diensten van Rechtswijzer. Bij een afwijzing ontvangt u hierover nadere informatie.

### ARAG-Advocatennetwerk®

In specifieke gevallen is behandeling door een advocaat noodzakelijk.

Dan kunt u gebruik maken van het ARAG-Advocatennetwerk. Dit bestaat uit gerenommeerde kantoren in heel Nederland die speciaal zijn geselecteerd op deskundigheid en klantgerichtheid. Zo kan uw zaak optimaal worden behandeld door een advocaat bij u in de buurt.

### Wat te doen bij een behoefte aan juridische diensten?

Mede in geval van niet gedekte zaken.

*Rechtswijzer®*

Indien u gebruik wilt maken van de diensten van Rechtswijzer,

kunt u zich rechtstreeks tot Rechtswijzer wenden:

Rechtswijzer B.V., Postbus 187, 3830 AD Leusden

E-mail: [intake@rechtswijzer.nl](mailto:intake@rechtswijzer.nl)

Fax: (033) 43 42 425

Telefoon: (033) 43 42 579 (Legal Contract Scan)

(033) 43 42 470 (Intake & Advies)

### Rechtswijzer®

#### een unieke service voor ARAG verzekerden

Heeft u een juridisch geschil waar u niet direct raad mee weet, dan kunt u contact opnemen met het ARAG ServiceCenter. De juridische

medewerkers van het ServiceCenter zullen de mogelijkheden met u doornemen en u adviseren wat u het beste kunt doen. Indien het geschil niet onder de verzekeringsdekking valt, of u andere behoefte aan rechtshulp heeft, zullen zij u doorverwijzen naar Rechtswijzer B.V.

### Rechtsbijstand

#### Wat kunt u van Rechtswijzer® verwachten?

Rechtswijzer® adviseert, verwijst door naar de juiste organisatie of instantie, of bemiddelt op basis van uw wensen en behoeften tussen u en de meest geschikte juridisch dienstverlener.

*Bemiddeling naar een passende juridisch dienstverlener binnen 48 uur*

Rechtswijzer® brengt u binnen 2 werkdagen in contact met een dienstverlener uit het netwerk, die zowel past bij de aard van het geschil als bij uw persoonlijke wensen en behoeften.

*Gratis kennismakingsgesprek bij de externe dienstverlener*

U kunt bij het merendeel van de juridische dienstverleners een afspraak maken voor een gratis kennismakingsgesprek. Dit gesprek heeft letterlijk als doel om kennis te maken met de door Rechtswijzer® geselecteerde dienstverlener. Indien mogelijk maakt de dienstverlener in dit gesprek een globale inschatting van de juridische haalbaarheid en de financiële consequenties van uw zaak. In het algemeen duurt dit kennismakingsgesprek een half uur.

*Check behandelplannen*

Na het kennismakingsgesprek maakt de juridisch dienstverlener een behandelplan/de opdrachtbevestiging met daarin een korte omschrijving van het plan van aanpak en een eerste inschatting van de te maken kosten. Rechtswijzer® controleert of het behandelplan/de opdrachtbevestiging overeenkomt met de afspraken zoals Rechtswijzer® deze met de dienstverlener heeft gemaakt. Pas nadat u akkoord bent gegaan met het behandelplan c.q. de opdrachtbevestiging bent u aan Rechtswijzer® de bemiddelingsvergoeding verschuldigd.

*Kortingen op de uurtarieven van de externe dienstverlener*

Rechtswijzer® bedingt namens u korting op de uurtarieven van de juridisch dienstverlener. Deze kortingen zijn minimaal 10% en kunnen oplopen tot 30%. Uw juridisch dienstverlener maakt deze korting inzichtelijk op zowel de offerte als op de declaratie.

*Voortgang*

Rechtswijzer® volgt periodiek de voortgang van uw zaak. Per kwartaal vraagt Rechtswijzer® de juridisch dienstverlener om informatie.

Rechtswijzer® bemoeit zich niet inhoudelijk met de te volgen strategie.

Met andere woorden, Rechtswijzer® loopt de advocaat niet voor de voeten. Wel volgt Rechtswijzer® de voortgang en kijkt of afspraken worden nagekomen.

*Aanspreekpunt voor al uw vragen*

In eerste instantie is uw juridisch dienstverlener uw aanspreekpunt.

Bij Rechtswijzer® kunt u daarnaast ook altijd terecht voor beantwoording van vragen. Bijvoorbeeld voor vragen over aspecten van de service en behandeling door de dienstverlener kan men altijd contact opnemen.

## 1. Inleiding

Elke dag loopt u het risico betrokken te raken in een juridisch conflict. Veel geschillen kunnen in onderling overleg worden opgelost. Maar soms komt u er niet uit zonder deskundige hulp. De kosten van (juridische) bijstand kunnen hoog oplopen en zijn voor velen simpelweg onbetaalbaar.

Met een rechtsbijstandverzekering verzekert u zich van goede rechtshulp bij de meestvoorkomende juridische geschillen. Bovendien hoeft u zich geen zorgen meer te maken over de kosten die u maakt bij deze geschillen. Deze verzekering is bedoeld voor de particuliere sfeer. Dat wil zeggen: alle activiteiten die u onderneemt en alles wat u kan overkomen buiten de uitoefening van een zelfstandig beroep of bedrijf.

## 2. Algemene regels voor de verzekering

### 2.1 Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand?

In de eerste plaats de verzekeringnemer: degene die met ARAG het verzekeringscontract heeft afgesloten.

Ook medeverzekerden kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand. Medeverzekerden

zijn alle personen die tot het huishouden van de verzekeringnemer behoren. Hieronder vallen ook inwonende au pairs, uitwonende kinderen van verzekeringnemer die naar school gaan of een dagstudie volgen en kinderen die in een verpleeg- of verzorgingshuis verblijven. Module A (Verkeer) kent nog meer medeverzekerden, te weten de inzittenden van

---

## Summa Polis voor Particulieren SPvP 07/09

---

een vervoermiddel van verzekerde en degenen die met zijn of haar toestemming diens vervoermiddel besturen. Deze medeverzekerden kunnen een beroep doen op de verzekering voor het verhalen van hun schade. Het kan gebeuren dat de verzekeringnemer of een medeverzekerde overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

### 2.2 Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen?

De verzekering kan op meer dan één naam zijn gesteld. Mocht er een geschil tussen de twee verzekeringnemers ontstaan, dan kan geen beroep op deze rechtsbijstandverzekering worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van de verzekeringnemer een beroep doen op deze verzekering.

### 2.3 In welk gebied is de verzekering van kracht?

In de voorwaarden van de afzonderlijke modules leest u in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en ARAG rechtshulp verleent.

### 2.4 Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?

#### Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering

een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor u zelf partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de door u verzekerde module(s) is gedekt. Als u met een juridisch geschil wordt geconfronteerd, moet dus worden vastgesteld welke feitelijke gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid.

Bijvoorbeeld:

- de boom van uw buurman waait om en valt op uw huis; u wilt dat de schade vergoed wordt, maar uw buurman wil niets betalen.

- u rijdt een voetganger aan en deze overlijdt; u wordt strafrechtelijk vervolgd voor 'dood door schuld' en u wilt zich hiertegen verdedigen.

- u koopt een huis dat bij de eerste regenbui blijkt te lekken; u wilt vermindering van de koopprijs, maar de verkoper weigert.

ARAG geeft u rechtsbijstand als het omwaaien, de aanrijding of het lekken (de gebeurtenissen) tijdens de verzekeringsduur plaatsvonden.

Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

#### Voorzienbaarheid

Voor alle verzekeringen – dus ook voor rechtsbijstandverzekeringen – geldt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd kunnen worden. U kunt dan ook geen aanspraak maken op rechtsbijstand als u bij het afsluiten van uw rechtsbijstandverzekering

al wist of redelijkerwijs kon voorzien dat er iets zou

gebeuren dat voor u tot een juridisch geschil kon leiden. U wist bijvoorbeeld dat de boom verrot was en elk moment kon omwaaien. Of u wist al dat het dak slecht was toen u de verzekering afsloot of een module meeverzekerde.

ARAG moet in dit soort gevallen wel aantonen dat u het wist of kon voorzien.

#### Wachttijd

De modules geven aan dat voor de meeste zaken een 'wachttijd' geldt.

Dat is een periode na ingangsdatum van de verzekering. Uitgangspunt is dat er geen dekking bestaat voor gebeurtenissen die zich binnen de wachttijd voordoen. U kunt alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als u kunt aantonen dat u de gebeurtenis niet kon voorzien bij het aangaan van de verzekering. Er geldt geen wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor de gemelde gebeurtenis ook dekking zou geven.

### 2.5 Wat is gedekt bij strafzaken?

Wordt u voor een strafbaar feit vervolgd, dan heeft u in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. ARAG vergoedt achteraf wel de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgving of als de zaak wordt geseponneerd. In zo'n geval moet u de zaak bij ARAG melden binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie. ARAG kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. In bepaalde strafzaken, als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent ARAG wel direct rechtsbijstand; zie daarvoor de voorwaarden van de afzonderlijke verzekeringsmodules.

### 2.6 Welke kosten zijn verzekerd?

ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw

zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten.

Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten:

a. de kosten van een advocaat uit het ARAG-Advocatennetwerk® of van een advocaat buiten dit netwerk. De kostenvergoeding is niet aan een limiet gebonden, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen;

b. de kosten van andere externe deskundigen die ARAG namens u inschakelt;

c. uw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen;

d. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;

e. griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen;

f. de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen;

g. de kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

### 2.7 Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn of als er gedeeltelijk dekking is?

Het kan gebeuren dat u samen met anderen een juridische actie wilt voeren.

Ook kan het voorkomen dat het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten respectievelijk het gedeekte gedeelte daarvan vergoed wordt.

### 2.8 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:

a. kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u (buitengerechtelijke kosten);

b. kosten die u op een ander kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen. Hierbij blijft een mogelijk beroep op de Wet op de Rechtsbijstand buiten beschouwing;

c. BTW-bedragen, indien u deze kunt verrekenen met door u verschuldigde BTW-afdrachten;

d. aan u opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen.

### 2.9 Wat doet ARAG als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kunt u ARAG vragen de borgsom voor te schieten. ARAG zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van € 50.000, als renteloze lening aan u voorschieten.

## 3. Hoe doet u een beroep op de polis?

### 3.1 Aanmelding van een geschil

Krijgt u een juridisch geschil, neem dan zo snel mogelijk contact op met uw assurantietussenpersoon. Ook als u twijfelt of u een geschil moet melden, is het verstandig te overleggen met uw tussenpersoon. Deze kan beoordelen of het noodzakelijk is de zaak door te sturen naar ARAG. Het is ook mogelijk dat uw tussenpersoon andere mogelijkheden ziet om tot een oplossing te komen. Zo nodig overlegt hij daarover met ARAG. In noodsituaties kunt u ARAG 24 uur per dag, 7 dagen per week, bellen: (033) 43 42 350.

Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG u optimaal van dienst zijn. ARAG kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunt u het beste zoveel mogelijk in uw bezit houden. Aan ARAG kunt u kopieën van uw stukken sturen. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

### 3.2 Preventief optreden

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG u bijstaan om het geschil te voorkómen.

### 3.3 Dekkingsbeoordeling en intake

Als u een geschil bij ARAG meldt, wordt eerst nagegaan of uw verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen twee werkdagen neemt ARAG contact met u op (behoudens bijzondere omstandigheden).

### 3.4 Behandeling van uw zaak

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert hij of zij



---

## Summa Polis voor Particulieren SPvP 07/09

---

voor u een gerechtelijke procedure.

In twee gevallen kunt u zelf een advocaat aanwijzen, zoals in artikel 4:67 Wet op het financieel toezicht is bepaald:

1. Wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft u het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen. In de praktijk schakelt ARAG alleen een advocaat namens u in als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is.

2. Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ARAG (belangenconflict).

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens u, ingeschakeld. Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden.

Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven. ARAG wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is voor u de advocaat te machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.

### 3.5 Scenario en redelijke kans op succes

De ARAG-medewerker of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat een analyse van de zaak en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

### 3.6 Afkoop

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan ARAG besluiten de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

### 4. In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?

In de volgende gevallen kunt u geen beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering:

- Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden;
- Als u zonder toestemming van ARAG aan iemand opdracht tot behandeling van de zaak heeft gegeven;
- Als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de behandeling van de zaak is vereist;
- Als het belang dat u heeft bij de zaak minder is dan € 200. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor verkeerszaken (module A) geldt geen minimum schadebedrag;
- Als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen. Als module D is mee verzekerd, bestaat er wel dekking voor de in die module genoemde belastingzaken;
- Als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
- Als u een schuld niet kunt betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surséance van betaling;
- Als het geschil te maken heeft met natuurrampen of atoomkernreacties;
- Als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche gewoonlijk wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponereerd. In aanvulling op de polisvoorwaarden is het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." (NHT) van toepassing. Dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2006 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 150/2006 en op 23 november 2006 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam;

j. Als het gaat om een geschil waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of vererving;

k. Als het geschil samenhangt met industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten.

### Andere beperkingen

De modules beschrijven nauwkeurig voor welke geschillen u een beroep op ARAG kunt doen. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn vermeld en geschillen die zijn uitgesloten in de bepalingen van de modules of andere bepalingen, waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

### 5. Premiebetaling

U moet het premiebedrag, dat bestaat uit de premie, poliskosten en assurantiebelasting,

betalen binnen dertig dagen nadat de verzekering is ingegaan.

Voor de volgende betalingstermijn ontvangt u vóór de vervaldatum een acceptgirokaart en/of nota met het nieuwe premiebedrag. Deze nota moet u uiterlijk betalen op de vervaldatum. Indien u ARAG of uw assurantiëtuisspersoon

heeft gemachtigd het premiebedrag automatisch van uw rekening af te schrijven, zal deze afschrijving plaatsvinden op of omstreeks de vervaldatum. Is het premiebedrag niet op tijd betaald, dan vervalt de dekking met ingang van de vijftiende dag nadat u na de vervaldag schriftelijk bent aangemaand en betaling is uitgebleven. De dekking wordt weer van kracht op de dag nadat ARAG het premiebedrag alsnog heeft ontvangen.

### 6. Verschil van mening over de behandeling en klachten

#### 6.1 Andere visie op de aanpak van de zaak

ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak.

Het kan echter gebeuren dat u met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat met redelijke kans van slagen bereikt kan worden.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat u hiervan nadeel ondervindt.

Daarom schakelt ARAG in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening. In de praktijk wordt aan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor u als voor ARAG. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van ARAG.

Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld.

Wilt u de zaak toch volgens uw visie voortzetten, dan stuurt ARAG u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

Als de scheidsrechter het met uw visie eens is, dan heeft u de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen.

Wordt uw zaak behandeld door een advocaat, dan geldt de volgende regeling. Bent u niet tevreden over de behandeling van de advocaat, dan kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat.

De hiermee gemoede kosten komen voor uw eigen rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

#### 6.2 Klachten en (andere) geschillen met ARAG

Voor alle klachten over ARAG kunt u, zowel schriftelijk als telefonisch, terecht bij:

ARAG-klachtenbureau, Postbus 230, 3830 AE Leusden

tel. (033) 43 42 420

fax (033) 43 42 475

email: klachtenbureau@arag.nl

Het ARAG-klachtenbureau heeft tot taak uw klacht te onderzoeken en af te handelen. U ontvangt in ieder geval binnen enkele werkdagen een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijgt u zo spoedig mogelijk een inhoudelijke reactie.

Als deze klachtbehandeling niet leidt tot een voor u bevredigend resultaat, kunt u zich wenden tot:

---

# Summa Polis voor Particulieren SPvP 07/09

---

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel. 0900 - 355 2248 (e 0,10 per minuut), [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)  
Onder dit instituut vallen de Ombudsman Financiële Dienstverlening en de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening.

Ook kunnen geschillen met ARAG, bijvoorbeeld over de dekking of premiebetaling, aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd. Voor geschillen met ARAG kunt u geen beroep doen op uw verzekering. Indien u door de rechter in het gelijk wordt gesteld, zal ARAG achteraf wel de kosten van rechtsbijstand vergoeden.

## 6.3 Verjaring

Het recht om een meningsverschil zoals in artikel 6 lid 1 is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, verjaart na een verloop van zes maanden, nadat ARAG haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

## 7. Begin, (be)ëindiging en tussentijdse wijziging van de verzekering

### 7.1 Begin van de verzekering

De verzekering gaat in op de op de polis vermelde ingangsdatum.

### 7.2 Contractsduur van de verzekering

De verzekering heeft een op het polisblad vermelde contractsduur en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn verlengd.

### 7.3 Einde van de verzekering

#### 7.3.1 Uw opzegmogelijkheden

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door u:

- Tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden;
- Binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor ARAG tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door u is gemeld, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, of bij het ontbreken daarvan, twee maanden na ontvangst van de opzegbrief;
- Binnen één maand na ontvangst van de mededeling van ARAG dat de premie en/of voorwaarden ten nadeel van de verzekeringnemer en/of verzekerde gewijzigd worden. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de mededeling van ARAG ingaat (maar niet eerder dan één maand na dagtekening van de bedoelde mededeling);
- Binnen twee maanden nadat ARAG tegenover u een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzegbrief is vermeld of bij het ontbreken daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

#### 7.3.2 Opzegmogelijkheden voor ARAG

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door ARAG:

- Tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractsduur met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden;
- Binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor ARAG tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door u is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met de opzet van u om ARAG te misleiden;
- Als u de verschuldigde premie weigert te betalen of niet tijdig betaalt. In geval van niet tijdige betaling echter uitsluitend als ARAG u na de premievervaldag zonder resultaat tot betaling heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee weken na de dagtekening van de opzeggingsbrief;
- Binnen twee maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de opzet ARAG te misleiden dan wel ARAG de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum. Behalve op de wijze zoals hiervoor is omschreven, eindigt de verzekering ook tussentijds als de verzekeringnemer:
  - niet meer in Nederland woont of verblijft;
  - komt te overlijden, tenzij de partner aangeeft de verzekering op zijn of haar naam te willen voortzetten;
  - failliet is verklaard.

#### 7.4 Wijziging van premie of voorwaarden

ARAG heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen ineens (en bloc) te wijzigen. ARAG zal de datum van zo'n

wijziging tijdig aankondigen. Wanneer u niet instemt met de wijziging, kunt u dat aangeven en bent u bevoegd de verzekering overeenkomstig artikel 7 lid 3.1 sub c op te zeggen. Als ARAG binnen de daar genoemde termijn van één maand geen opzegging heeft ontvangen, wordt u geacht in te stemmen met de voorgestelde wijziging.

### 7.5 Premie-indexering

De premie kan door ARAG jaarlijks eenzijdig en op basis van deze verzekeringsovereenkomst worden aangepast aan de prijsontwikkelingen.

Als grondslag hiervoor hanteert ARAG de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Premie-indexering is geen reden voor beëindiging van de verzekering.

## 8. Persoonsregistratie, statutaire vestiging en toepasselijk recht

### 8.1 Persoonsregistratie

De bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door ARAG verwerkt ten behoeve van:

- het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of juridische diensten;
- het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude;
- activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand en verkoop van producten en diensten.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instelling' van toepassing.

### 8.2 Statutaire vestiging

De verzekeraar van deze rechtsbijstandverzekering is ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Zij is statutair gevestigd te Amsterdam en houdt kantoor aan de Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden (postbus 230, 3830 AE Leusden), Nederland.

### 8.3 Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing. De ProRechtPolis® Particulier is opgebouwd uit diverse modules. Uw polis vermeldt welke van de volgende module(s) van toepassing is/zijn. De tekst van de afzonderlijke module(s) beschrijft precies waar u recht op heeft.

## A Module Verkeer

### 1. Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van:

- verkeersdeelnemer, dat wil zeggen wanneer u deelneemt aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel, op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht;
- eigenaar van een vervoermiddel; als een auto op naam van een BV staat en die BV eigendom is van verzekeringnemer en de auto wordt grotendeels privé gebruikt, is er eveneens dekking;
- inzittende of gemachtigd bestuurder van een vervoermiddel van verzekerde.

### 2. Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u deelneemt aan het verkeer en:

- a. iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade lijdt;
- b. iemand maakt een andere fout waardoor u letsel oploopt of uw vervoermiddel wordt beschadigd, zoals een ongeval door een verkeerd uitgevoerde reparatie of schade aan uw auto door een onjuist afgestelde wasstraat;
- c. u maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden. Als u wordt verweten (ten laste wordt gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel, zal ARAG direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak;
- d. uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure (door het Ministerie van Verkeer & Waterstaat) ingevorderd.

### 3. Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de hele wereld. Buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee geldt een limiet van € 10.000 voor externe kosten.

### 4. Wachtijd

Geen.

### 5. Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- a. als u een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn of als u deelneemt aan snelheids- of behendigheidsritten;

---

## Summa Polis voor Particulieren SPvP 07/09

---

b. als een vervoermiddel bedrijfsmatig wordt gebruikt, bijvoorbeeld als taxi of lesvoertuig. Hiervoor kunt u desgewenst een rechtsbijstandverzekering voor bedrijfsmotorrijtuigen afsluiten.

### **B Module Consument & Wonen**

#### *1. Verzekerde hoedanigheid*

U heeft dekking in de hoedanigheid van particulier. Hieronder wordt verstaan alles wat u doet om de belangen van uzelf en uw gezinsleden te behartigen, buiten uitoefening van een beroep of bedrijf en buiten datgene wat u doet om inkomsten te verwerven.

#### *2. Dekking*

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u als particulier aan het maatschappelijk verkeer deelneemt en:

- a. iemand brengt u schade toe ('pleegt een onrechtmatige daad tegenover u') of dreigt dat te doen;
  - b. u sluit een consumentenovereenkomst (bijvoorbeeld koop van meubilair, huur van een vakantiehuis, reparatie van een wasmachine) of een overeenkomst over dienstverlening (bijvoorbeeld een vakantie boeken) en de andere partij komt deze overeenkomst niet (goed) na; hieronder vallen zowel mondelinge als schriftelijke overeenkomsten en ook transacties die via internet worden afgesloten;
  - c. u sluit een overeenkomst met betrekking tot uw woning, hoofdwooning of tweede woning voor eigen gebruik (koop, aanneming van werk, huur) en hieruit ontstaat een geschil;
  - d. u krijgt een geschil over het burendrecht, bijvoorbeeld over bomen die dicht bij uw grond staan;
  - e. u krijgt een geschil met de overheid, omdat deze een andere beslissing neemt dan u wenst; dekking bestaat voor de volgende beslissingen:
    - een bouwvergunning of een vergunning Wet Milieubeheer;
    - een besluit dat rechtstreeks het gebruik of de eigendom van uw woning aantast, zoals bijvoorbeeld een bestemmingsplan;
    - onteigening;
    - concrete beslissingen ten aanzien van uw persoon.
  - f. u krijgt een geschil dat voortkomt uit het personen- en familierecht, bijvoorbeeld over adoptie of curatele, behalve als dat te maken heeft met een echtscheiding (zie verder onder 5, specifieke uitsluitingen);
  - g. u wordt aangesproken op iets dat u als onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting heeft gedaan of nagelaten;
  - h. u krijgt een geschil over een erfenis;
  - i. u wordt strafrechtelijk vervolgd; zie hiervoor ook artikel 2.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden;
  - j. u wordt verweten dat u tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld. In dit geval kunt u onder de volgende voorwaarden aanspraak maken op rechtshulp:
    - u heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren afgesloten;
    - de betreffende zaak valt niet onder de dekking van deze aansprakelijkheidsverzekering;
    - u stelt zich op het standpunt dat u geen verwijt te maken valt.
- Als aan deze voorwaarden is voldaan, verleent ARAG rechtsbijstand totdat er (eventueel) een procedure wordt gestart. De kosten van deze procedure worden alleen achteraf vergoed als de rechter uitsprekt dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld.

#### *3. Verzekeringsgebied*

Het verzekeringsgebied is de Europese Unie. Ten aanzien van onroerende zaken moet het gaan om een woning in Nederland.

#### *4. Wachtijd*

Er geldt een wachtijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekering is gesloten, en ook niet voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde en strafzaken.

#### *5. Specifieke uitsluitingen*

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor:

- a. geschillen over een andere onroerende zaak dan die u zelf bewoont, heeft bewoond of heeft verworven om zelf te gaan wonen;
- b. geschillen over verhuur van onroerende zaken;
- c. geschillen in verband met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen, indien deze zijn gekocht zonder BOVAG-garantie of schriftelijke garantie van een erkende dealer;
- d. geschillen over erfenissen, als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden;

e. geschillen die te maken hebben met beleggingen, aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen, en zaken die te maken hebben met kansspelen;

f. geschillen die direct of indirect te maken hebben met echtscheiding, scheiding van tafel en bed, beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan.

### **C Module Inkomen**

#### *1. Verzekerde hoedanigheid*

U heeft dekking in de hoedanigheid van (ex-)werknemer; hieronder wordt verstaan iemand die zijn inkomsten in loondienst of als ambtenaar verwerft of heeft verworven; u heeft eveneens dekking als u een sociale (verzekerings)uitkering of pensioen ontvangt.

#### *2. Dekking*

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als u:

- a. een geschil in verband met een arbeidsovereenkomst krijgt met uw (ex-) werkgever; hieronder vallen ook geschillen met betrekking tot aandelen of opties die zijn gerelateerd aan het dienstverband;
- b. een geschil krijgt dat te maken heeft met uw aanstelling als ambtenaar;
- c. een geschil krijgt over een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening;
- d. een geschil krijgt over pensioenaanspraken of pensioenuitkering;
- e. wordt verweten uw werkzaamheden in loondienst niet volgens de geldende beroepsregels te hebben uitgevoerd, u wordt geconfronteerd met een klacht, een tucht- of strafzaak en u zich daartegen wilt verweren. Ook als het gaat om een strafzaak zal ARAG in dit geval direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak.

#### *3. Verzekeringsgebied*

Het verzekeringsgebied is de Europese Unie.

#### *4. Wachtijd*

Er geldt een wachtijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekering is gesloten en voor klacht-, tucht- en strafzaken.

#### *5. Specifieke uitsluitingen*

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor geschillen die te maken hebben met het uitoefenen van een vrij beroep of bedrijf door verzekerde of met een andere wijze van het verwerven van inkomsten buiten loondienst. Verder bestaat geen dekking wanneer verzekerde als bestuurder van een rechtspersoon wordt aangesproken wegens onjuist bestuur.

### **D Module Fiscaal en Vermogen**

#### *1. Verzekerde hoedanigheid*

U heeft dekking in de hoedanigheid van particulier. Hieronder wordt verstaan alles wat u doet om de belangen van uzelf en uw gezinsleden te behartigen, buiten uitoefening van een beroep of bedrijf.

#### *2. Dekking*

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als u:

- a. een geschil krijgt over of in verband met een effectentransactie;
- b. een geschil krijgt over een overeenkomst (koop, aanneming van werk, huur, time-sharing), over burendrecht of over onteigening met betrekking tot een tweede woning voor eigen gebruik in de Europese Unie;
- c. een geschil krijgt over een aan u opgelegde belastingaanslag en u daartegen beroep wilt instellen bij de belastingrechter.

#### *3. Verzekeringsgebied*

Voor geschillen met betrekking tot een tweede woning is het verzekeringsgebied de Europese Unie. Voor alle andere geschillen is het verzekeringsgebied Nederland.

#### *4. Wachtijd*

Er geldt een wachtijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van de verzekering is gesloten.

#### *5. Specifieke uitsluitingen*

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor geschillen over een andere onroerende zaak dan die u zelf bewoont, heeft bewoond of heeft aangetrokken om zelf te gaan wonen, en geschillen in verband met verhuur van onroerende zaken. Voor belastingzaken is vereist dat de periode, waarop de beslissing betrekking heeft, geheel binnen de verzekerde periode ligt. Er wordt geen rechtsbijstand verleend in de bezwaarfase.

*Terrorismedeckking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT) 2003/1048/150503 I.*

---

# Summa Polis voor Particulieren SPvP 07/09

---

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

### 1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aanneemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanneemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

### 1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N. V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

### 1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder “staat waar het risico is gelegen” van de Wet financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

### 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, Natura-uitvaart- en Schadeverzekeraars die op grond van de Wet financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als ‘het terrorismerisico’, geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die

de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

### 2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

## Clausuleblad Terrorismedekking

### 2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;

- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle van het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres.

Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

## Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

### 3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

### 3.2

De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt.

Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

### 3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

### 3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.