



Arag doet deel portefeuille over aan Quorim

Eerste publicatie 13:37 | Laatste gewijzigd 12:45 | 0 Reactie(s) | 67x gelezen

Arag rechtstreeks heeft een deel van de rechtstreekse portefeuille overgedaan aan Quorim om op de juiste manier aan de zorgplicht te kunnen voldoen.



Annet van den Berg
Financieel directeur ARAG

Deeln: 

TOPJOBS

Corporate
Coördinator
Speciale Zaken
(Veiligheidszaken)
De Goudse
Verzekeringen

[Klik hier voor meer vacatures](#)

Herik Smit van Quorim geeft aan dat de klanten die zijn overgenomen van Arag mensen betreft die hun verzekering eerder afsloten via een tussenpersoon. Om uiteenlopende redenen hadden deze klanten geen tussenpersoon meer en kwamen zo in de zogeheten kantoorportefeuille van Arag terecht. Smit huilt zich in stilzwijgen over het aantal klanten dat is overgenomen. "Daar doe ik geen uitspraken over."

De Europeesche en NN

Eerder nam het intermediairbedrijf al de online portefeuille van De Europeesche (nu ASR; de deal stamt van voor de overname door ASR) over en een deel van de rechtstreekse portefeuille van Nationale-Nederlanden. "Ik heb een jaar of dertien bij ASR gewerkt en zag zo links en rechts – dat was in de periode tot 2007 – een steeds groter wordende kantoorportefeuille ontstaan. Toen ik ervoor koos om zelfstandig ondernemer te worden; zag ik daar een kans om mijn eigen klantenbestand beter te laten groeien."

Klanten weer goed bediend

Volgens Smit krijgen de klanten die in een kantoorportefeuille zitten niet altijd voldoende aandacht. "Maar ook te weinig zorg, zeker na de aanscherping van de regels", vervolgt hij. Voor verzekeraars die niet zijn ingericht op individuele klanten kan dat reken om klanten onder te brengen bij een intermediaire partij, zodat ze goed bediend worden. "Voor Arag is het reden geweest de portefeuille aan ons te verlopen. Wij hebben adviseurs die landelijk werken, die klanten opzoeken en gaan kijken of hetgeen zij bij voorbeeld Arag hebben lopen passend is."

Klanten geïnformeerd over wijziging

Inmiddels zijn klanten van Arag ingelicht over de wijziging, die voor hen niet meer inhoudt dan dat het advies en de administratie rondom de verzekering is overgenomen door een tussenpersoon.

Gerelateerde tags

SCHADE RECHTSTREEKS ARAG

Dit vind je misschien ook interessant

- Zilveren Kruis en intermediair maken ruzie**
- Acture Groep doet nieuwe overname**
- Recordbreuk schade door internetfraude dreigt**